

# 北京西站地区管理委员会 2019 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

## 一、总体情况

2019 年，在市委、市政府的坚强领导下，北京西站地区管理委员会（以下简称管委会）始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，以新时代首都高质量发展为指引，以服务保障新中国成立 70 周年庆祝活动为主线，坚持以人民为中心的发展思想，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）《北京市 2019 年政务公开工作要点》（以下简称《要点》）要求，紧密结合地区实际，以便民和群众满意为宗旨，通过加强组织领导、细化工作标准、规范公开内容、强化监督检查等一系列举措，不断巩固公开成果，规范公开内容，突出公开重点，提高公开水平，积极主动做好政府信息公开各项工作，着力提升政府信息公开质量。

### （一）积极做好主动公开工作

坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，围绕春暑运等重点时期地区综合服务保障、加强地区社会建设、提升地区服务水平等重点工作，严格对照《条例》《要点》及《2019 年政府

信息主动公开任务分解表》，结合“三定”职责，管委会政务公开领导小组5次专题研究，严格执行信息发布审核机制，确保公开内容的全面、准确、详实。结合地区政务公开工作实际，充分利用管委会门户网站、“两微一端”等政务平台及时公开政务信息。加强新媒体平台与门户网站的深度融合、互动共享，充分发挥其灵活便捷的优势，做好信息发布、政策解读、热点回应等工作。2019年度通过政务网站、政务微博、微信公众号新媒体平台等渠道信息发布数量952条。网站首页开设“便民服务”专栏，发布站区指南、交通指南、服务指南等内容；建设完善地区旅客出行智能定位导航服务系统，为旅客手机端提供定位引擎，实现地区定位、路径规划和连续导航功能，方便旅客查询路径、快速进出站。管委会门户网站设置民意互动专栏，畅通在线交流渠道。专人负责专栏日常管理，及时回应意见和建议。以公开促规范，以公开促服务，以公开促实效，不断提高主动公开的力度和质量。

## （二）扎实做好依申请公开工作

全年收到16件政府信息公开申请，严格按照依申请公开工作要求，均已按程序、时限答复申请人。确保当面、信函、网络申请受理渠道和咨询电话等申请渠道畅通。特别是结合门户网站规范整合工作，及时跟踪调整《政府信息公开指南》相关内容，确保门户网站、“首都之窗”政务公开专栏等途径公开的内容详细、完备、准确、有效。未发现应公开未公开的信息。全年无涉及政府信息公开的举报、复议、诉讼和申诉相关情况。

### （三）加强政府信息管理

按照“谁主管、谁负责”“谁运行、谁负责”“谁发布、谁负责”的原则，严格落实政府网站和政务新媒体信息内容管理责任。同时，规范信息采集、信息审核、信息发布的管理程序。信息审核坚持“谁公开、谁审核”“先审查、后公开”“一事一审”的原则，确保信息内容的真实性、完整性、可靠性、准确性和安全性。依托电子政务平台，将管理和服务通过网络即时进行集成，以“公开、公平、高效、便民”为宗旨，政务应用为基本出发点，以全面信息服务为手段，突出信息提供、政务公开、便民服务和民意互动功能，加强对政府信息的收集、存储、传递、反馈和利用的过程管理，加强对涉及政府信息活动的各种信息资源要素管理。加强政府信息系统安全管理，加强信息内容监管，提升政府信息管理水平。

### （四）完善平台建设

充分发挥“互联网+政务服务”功能作用，持续推进传统媒体与新媒体融合，不断扩大公众参与度。一是完善门户网站平台建设。完善专栏建设，优化页面设置，提升栏目检索功能，充实栏目内容，积极打造目录更加清晰、页面更加美观、模块更加简洁的政务公开平台，提升政府门户网站的权威性、时效性和集约性，同时，不断完善民意征集栏目、网民留言办理等公众互动渠道，及时回复网民关切的问题，方便社会公众快速准确获取所需要的政府信息。二是加强新媒体平台信息发布。遵循政务新媒体

发展规律，根据公众获取信息需求和习惯的变化，积极开拓新媒体政务信息发布功能。政务微博、微信等新媒体均在门户网站首页主动公开关注渠道。积极利用新媒体，把握公众需求，加强功能拓展。政务新媒体发稿 229 篇，其中，“西站地区”微信公众号发稿 91 篇、新浪微博发稿 77 篇、人民微博发稿 30 篇、今日头条号发稿 31 篇，累计阅读量 74.37 万人次。借助现代互联网技术积极探索公众参与新模式，在微信公众号平台建设了“火车查询”“乘车指南”“APP 下载”等服务功能菜单，方便公众自助查询获取信息，实时互动、实时回应、实时解决，更好地做好公共服务响应。

#### （五）强化监督保障

一是严格网站信息发布、审批流程、运行维护及考核考评等体制机制，加强对政府信息公开工作的考核和管理。

二是及时开展政务公开自查工作，每季度开展政府网站与政务新媒体自查自评工作，找准问题，及时解决。

三是完善政府网站安全保障机制，编制突发事件处置预案，部署木马监测、防病毒系统等实时监控、过滤，定期进行渗透性测试，确保网络安全。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0

规范性文件		0	0	2
第二十条第（五）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可		0	0	0
其他对外管理服务事项	行政检查	0	0	0
	行政确认	0	0	0
第二十条第（六）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚		0	0	0
行政强制		0	0	0
第二十条第（八）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费		0	0	
第二十条第（九）项				
信息内容		采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）	
政府集中采购		21	13420.1406	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		16	0	0	0	0	0	16	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	14	0	0	0	0	0	14	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	2	0	0	0	0	0	2
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	16	0	0	0	0	0	16		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

一年来，管委会政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但仍存在差距，主要表现为：一是主动公开的力度仍需加大，对照“公开是常态、不公开是例外”要求，部分领域的政务公开还不够深入；二是公开的形式还不够丰富，内容仍需深入细化；三是相关信息的整合需进一步加强，与相关部门在资源整合、机制联动、数据共享等方面需进一步探索和完善。

今后将继续深入贯彻《条例》精神，切实按照国务院和市政务服务局关于做好政府信息公开工作的部署及要求，查漏补缺，认真总结，积极改进，狠抓落实，切实做好政府信息公开工作，具体采取以下改进措施：一是加强内容建设和信息发布审核，不断完善政府信息公开的内容，确保政府信息主动公开的时效性、全面性和规范性；二是进一步健全政府信息公开工作长效机制，抓弱项求转化、抓重点促深化、抓规范强细化，持续提升网上履职能力和水平；三是对公开内容进行动态扩展和定期审查，并通过政府网站、新媒体、报刊新闻等渠道第一时间为公众提供优质便捷的信息服务，努力提升回应关切效果；四是优化门户网站功能设计，积极整合资源和力量，加强平台建设；五是加强培训宣

传，不断总结经验，提高政府信息公开工作水平。

## 六、其他需要报告的事项

北京西站地区管理委员会门户网站网址为 <http://xzgw.beijing.gov.cn/>，如需了解更多政府信息，请登录查询。